

Quand la communauté s'unit pour veiller sur la santé de ses aînés

Par Julie Gervais, Johanne Archambault, Anne-Marie Royer et Alex Battaglini

Nom donné par les acteurs terrain :	Projet REVA
Région sociosanitaire :	Laurentides
Nom du territoire de RLS :	RLS de Deux-Montagnes — Mirabel-Sud
Date de début des travaux :	Février 2009
Date de début des services offerts à la population :	Novembre 2009
Population ciblée	Personnes âgées en légère perte d'autonomie
Partenaires du RLS actuellement impliqués dans l'initiative	CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes, entreprises privées du territoire (pharmacies, caisses Desjardins, épiceries), communauté religieuse, organismes communautaires, bureaux de députés, habitations à loyer modique

Quel est le but de l'initiative?

L'initiative de Réseau d'éclaireurs et de veilleurs pour les aînés (REVA) vise à mobiliser la communauté afin de mieux dépister la perte d'autonomie chez les aînés et ainsi intervenir de manière plus précoce auprès de ceux-ci.

Quel est le problème sur le territoire ayant donné naissance à l'initiative?

La Direction du programme personnes en perte d'autonomie du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes a constaté que les personnes âgées consultant les services de soutien à domicile du CSSS étaient souvent en situation de perte d'autonomie importante. Les problèmes de santé et sociaux qui en découlaient étaient passablement lourds et donc difficiles à traiter. Il fallait donc trouver une façon d'identifier les signes de perte d'autonomie des aînés du territoire afin d'agir de manière plus précoce. C'est dans cette perspective que des organisations du territoire régulièrement fréquentées par les personnes âgées ont été mobilisées par le CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes afin de constituer un réseau d'éclaireurs. Des bénévoles de la communauté ont également été recrutés pour assumer un rôle de veilleur.

Qu'offre-t-on de plus à la population?

L'initiative REVA offre à une portion de la population des aînés du RLS de Deux-Montagnes — Mirabel-Sud des services de dépistage de perte d'autonomie offerts par un réseau d'éclaireurs. Les éclaireurs sont recrutés au sein du personnel de différentes entreprises ou organismes à but non lucratif du territoire qui sont régulièrement fréquentés par les personnes âgées (ex. : caisses Desjardins, épicerie, pastorale). Ils dépistent la perte d'autonomie des aînés à partir d'indicateurs facilement compréhensibles par des non professionnels de la santé. Par exemple, la personne se répète-t-elle souvent, cherche-t-elle à s'isoler, présente-t-elle un état négligé, éprouve-t-elle de la difficulté à se déplacer? Lorsqu'ils détectent des incapacités chez un aîné, les éclaireurs le réfèrent, avec son consentement, au CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes. Par la suite, l'aîné est jumelé à un veilleur bénévole issu de la communauté. Leur rôle consiste à visiter à raison d'une fois par semaine les personnes âgées inscrites au projet REVA dans le but de briser l'isolement et de détecter toute situation problématique. Lors de chaque visite, les veilleurs remplissent une fiche permettant d'apprécier la situation de l'aîné (ex. : sécurité du logement, disponibilité de la nourriture, perte de poids, présence de confusion). S'ils notent un problème, ils communiquent l'information à un intervenant du CSSS œuvrant en soutien à domicile.

L'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM) est également associé au développement de cette initiative. Son rôle a consisté à élaborer des indicateurs précoces de perte d'autonomie vulgarisés. Cet institut a également élaboré la formation des éclaireurs, en grande partie basée

sur ces indicateurs (http://www.moncsss.com/soins-et-services/personnes-en-perte-dautonomie/formation-reva/accueil_formation1.html).

Qui sont les partenaires et quels sont leurs rôles?

Partenaires	Rôles
CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes	<ul style="list-style-type: none">• Offrir la formation aux éclaireurs et aux veilleurs sur les symptômes de la perte d'autonomie liée au vieillissement;• Superviser le travail des bénévoles (veilleurs);• Offrir des services de soutien à domicile aux personnes identifiées, lorsqu'ils le requièrent.
Les entreprises partenaires	<ul style="list-style-type: none">• Promouvoir le rôle des éclaireurs auprès de leur personnel (faire un rappel de façon périodique de l'existence du programme);• Libérer les employés pour participer à la formation sur les symptômes de la perte d'autonomie liée au vieillissement;• Permettre à leur personnel de jouer leur rôle d'éclaireurs à l'intérieur de leurs heures de travail (dépistage et communication des informations au CSSS).

Quelles sont les principales retombées?

En septembre 2010, 24 organisations partenaires, 220 éclaireurs ainsi que 12 veilleurs participaient au REVA. Cette vigie de la communauté permettrait, selon le responsable de l'initiative, d'intervenir de manière plus précoce auprès des aînés. Les visites fréquentes et régulières des veilleurs ont permis à la moitié des 12 personnes âgées jumelées d'être référées rapidement aux services de soutien à domicile du CSSS à la suite d'une légère détérioration de leur autonomie.

Quelles sont les suites?

Durant sa première année d'existence, le REVA a principalement mis l'accent sur deux secteurs de son territoire en guise d'expérimentation. Fort de cette expérience, le REVA étendra son réseau au cours de l'automne 2010 à d'autres secteurs afin de poursuivre le dépistage précoce de la perte d'autonomie liée au vieillissement.

Vous avez des commentaires sur ce texte?
julie.gervais.bcstl@ssss.gouv.qc.ca

Citation suggérée

Gervais, J., Archambault, J., Royer, A.-M. et Battaglini, A. (2010). *Quand la communauté s'unit pour veiller sur la santé des aînés*. Coup d'œil, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 29 octobre 2010, 2 pages.

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010

Bibliothèque et Archives du Canada, 2010

ISSN : 1923-5895 (version imprimée)

ISSN : 1923-5909 (version PDF)

La reproduction des textes est autorisée et même encouragée, pourvu que la source soit mentionnée.

© Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 2010

Pour plus d'information sur l'initiative...

Personne-ressource de l'OQRLS : Julie Gervais, courtière de connaissances au 514 331-2288, poste 4044