

La participation des locataires en milieu HLM

L'EXEMPLE DE L'OFFICE D'HABITATION DE MONTRÉAL (1969-2012)

RÉALISÉ PAR JEAN-FRANÇOIS VACHON, PAUL MORIN ET JEANNETTE LEBLANC, DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE
Juillet 2018 NUMÉRO 9

Références

- Angiolini, D. (2005). « L'habitat au Québec : Vivre en logements sociaux et communautaires », *Le Devoir* (Montréal), 23 avril, p. 4.
- Anonyme (1971). *L'Union fait la force : rapport de la conférence nationale des locataires de l'Habitation sociale*.
- Anonyme (1976). « Un curé et son vicaire chassés d'un HLM à la Petite Bourgogne? », *Le Devoir* (Montréal), 3 janvier.
- Anonyme (1977). « Politique de centralisation à l'Office municipal d'habitation », *Le Devoir* (Montréal), 9 février.
- Anonyme (1979). « Le mot à dire - des locataires », *Météo-Matin*, 20 avril.
- Association des offices municipaux d'habitation du Québec (AOMHQ) (1980). « Le ministre des affaires municipales au congrès », *OMH 1980*, vol. 6, n° 3, p. 12.
- Association des offices municipaux d'habitation du Québec (AOMHQ) (1993). « L'habitation... À l'heure des compressions budgétaires », *OMH*, vol. 19, n° 5, p. 4-6.
- Association des Offices municipaux d'habitation du Québec (AOMHQ) (1997). « En plus de la brique et du béton, il y a d'autres solutions », *OMH*, vol. 23, n° 8, p. 4.

- Association provinciale des locataires de logements municipaux du Québec (APLLMQ) (1979). *Document de travail pour l'Association provinciale des locataires de logements municipaux du Québec*.
- Archives de Montréal (1963), Immeubles démolis du secteur de Victoriatown (Goose Village), VM94-C312-013, Victoriatown, <https://archivesdemontreal.ica-atom.org/vm94-c312-013>.
- Audit Commission (2004). *Housing: improving services through resident involvement*, London, Belmont Press.
- Bélangier R. et M. Bonneau (1976). *Le logement municipal : contre-rapport des locataires au rapport du Groupe de travail sur la révision de l'échelle des loyers*.
- Bengtsson, B. (1998). « Tenants' dilemma on collective action in housing », *Housing Studies*, vol. 13, n°1, 1998, p. 99-120.
- Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) (1969). Fonds Ministère des communications, E10, SS44, SS1, D-69-166, Reportage sur la construction des îlots Saint-Martin à Montréal, <http://collections.banq.qc.ca/ark:/52327/3077114>.
- Cairncross, L., D. Clapham et R. Goodlad (1997). *Housing management, consumers, and citizens*, London, Routledge.
- Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) (2009). *Cahier du CRISES*, Université du Québec à Montréal, n° ET0901.
- Chalevin, S. (1975). « Les locataires de HLM de Montréal sont las de vivre dans la crainte », *Le Devoir* (Montréal), 11 juin.
- Choko, M., T. Stanhope et L. Brisson (1980). « Les vrais problèmes des HLM », *Le Devoir* (Montréal), 8 avril.
- Couillard, J. (1979). « Rôle des offices municipaux d'habitation dans la gestion des logements sociaux », *Revue OMH 1979*, vol. 5, n° 3, juin, p. 24-25.
- Courcelles, L. et R. Houle (1973). *Les comités de locataires dans les programmes municipaux d'habitation*, Québec, Ministère des Affaires municipales.
- Dansereau, F. (1982). *Au-delà de la crise : les tendances dans le domaine de l'habitation : document de support*, Colloque habitation 82.
- Descôteaux, B. (1976). « Le logement subventionné : les offices municipaux hésitent à confier des pouvoirs aux locataires », *Le Devoir* (Montréal), 26 mars.
- Deslauriers, J.-P. et M.-J. Brassard (1989). *Pouvoir habiter*, Chicoutimi, Université du Québec à Chicoutimi.
- Dickinson, J. et B. Young (2004). *Brève histoire socio-économique du Québec*, Sillery, Québec, Septentrion.
- Drouin, M. (2012). « De la démolition des taudis à la sauvegarde du patrimoine bâti (Montréal, 1954-1973) », *Revue d'histoire urbaine*, vol. 41, n° 1, p. 22-36.

- Fauteux, A. (1994a). « Cessera-t-on de construire des HLM pour plutôt subventionner les locataires? », *Le Devoir* (Montréal), 26 février.
- Fauteux, A. (1994b). « Sans subventions d'Ottawa, l'OMHM doit faire plus avec moins », *La Presse* (Montréal), 26 février.
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique (FLHLMQ) (s.d.). *15 ans d'existence en 15 minutes d'histoire*.
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ) (1998a). « Qui sont les meilleurs et les pires gestionnaires au Québec? », *Bulletin de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec*, n° 21, septembre, p. 1.
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique (FLHLMQ) (1998b). « Quels sont nos nouveaux droits? », *Bulletin spécial de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique*, n° 22, octobre, p. 1.
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique (FLHLMQ) (2001). *Une plus grande place pour les locataires : Cahier de congrès, 4^e congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)*, 10-11 mai.
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique (FLHLMQ) (2014a). Participant n° 1 FLHLMQ, entrevue n° 1, [enregistrement audio].
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique (FLHLMQ) (2014b). Participant n° 1 FLHLMQ, entrevue n° 2, [enregistrement audio].
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique (FLHLMQ) (2015). « Votre office applique-t-il la gestion participative? », *Fédération des locataires d'habitations à loyer modique* [site Web], consulté le 3 juin 2015, <http://flhlmq.com>.
- Gouvernement du Québec (1971). *Le développement, tome II : rapport de la commission d'enquête sur la santé et le bien-être social : première partie*.
- Gouvernement du Québec (1976). *Rapport du groupe de travail sur l'habitation : Habiter au Québec*, Québec, Groupe de travail sur l'habitation.
- Gouvernement du Québec (1984). *Se loger au Québec : une analyse de la réalité, un appel à l'imagination*, Québec, Ministère de l'habitation et de la protection du consommateur.
- Gouvernement du Québec (2000). *Consultations particulières sur le projet de loi n° 124 - Loi modifiant la Loi sur l'organisation territoriale municipale et d'autres dispositions législatives*, vol. 36, n° 44, 1^{er} juin.
- Gouvernement du Québec (2002). *Projet de loi n° 49 : loi modifiant la Loi sur la Société d'habitation du Québec*, Deuxième session, Trente-sixième législature.
- Gouvernement du Québec (2007). *Des fondations pour réussir : le plan québécois des infrastructures*, Québec, Les Publications du Québec.

- Gouvernement du Québec (2015). « Dionne, Roger », *Site du premier ministre du Québec* [site Web], consulté le 1 mars 2015, <https://www.premier-ministre.gouv.qc.ca>.
- Gouvernement du Québec (2017). « Guy Tardif (1935-2005) », *Assemblée nationale du Québec*, consulté le 7 février 2017, <http://www.assnat.qc.ca>.
- Gouvernement du Québec (2018). *Loi sur la Société d'habitation du Québec* [document numérique], consulté le 2 février 2018, <http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca>.
- Harrison, D., J-L. Klein et CRISES (2007). *L'innovation sociale : émergence et effets sur la transformation des sociétés*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Hebert, M. (1998). « Entretien des immeubles : les locataires des HLM sont insatisfaits », *Le Devoir* (Montréal), 3 juillet.
- La Haye, R. (1992). « Pour l'Office d'habitation de Montréal la gestion sociale : une affaire de cœur », *Habitation canadienne*, vol. 9, n° 1-2, p. 35.
- Landry, R. et al. (2007). *Innovation dans les services publics et parapublics à vocation sociale : rapport de la revue systématique des écrits*, Québec, Université Laval, Chaire FCRSS/IRSC sur le transfert de connaissances et l'innovation.
- Langlois, S. et al. (1992). *Recent social trends in Québec 1960-1990*, Campus Verlag, McGill-Queen's University Press.
- Laurier, M. (1976). « Les locataires de HLM se prétendent gênés dans l'exercice de leurs droits », *Le Devoir* (Montréal), 25 mars.
- Lebeau, G., J. Gardiner et A. Berthelet (1978). « Les vraies questions sur l'Office municipal d'habitation », *Le Devoir* (Montréal), 27 mai.
- Leloup, X., D. Gysler et al. (2009). *Loger les familles avec enfants dans le logement social public montréalais politique d'attribution et profil sociodémographique des résidents*, Montréal, INRS.
- Linteau, P.-A., R. Durocher et J.-C. Robert (1989). *Histoire du Québec contemporain*, Montréal, Boréal Express.
- Markrous, R. (1994). « Les dispositifs et les outils d'intervention pour loger les plus démunis », *Vilèmes entretiens du Centre Jacques-Cartier*, France, Lyon.
- Morin P., J. LeBlanc et J.-F. Vachon (2014). *Pratiques innovantes de gestion dans les Offices d'habitation : de la poignée de porte à la poignée de main*, Montréal, Presses de l'Université du Québec.
- Morin, P., Vachon, J.-F., J. LeBlanc et Lagueux, F (2014). « La participation des locataires en milieu HLM », *Focus sur le logement public : enjeux et résultats de recherche*, Centre affilié universitaire, CSSS- IUGS, Février – n°2, 2014.
- Morin, P. et E. Baillergeau (dir.) (2008). *L'habitation comme vecteur de lien social*, Québec, Presses de l'Université du Québec.

- Morin, R., F. Dansereau et D. Nadeau (1990). *L'habitation sociale : les clientèles et leur vécu, les modes de gestion, les solutions de rechange : synthèse de la littérature*, Québec, INRS.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1969). *Lettres patentes Office municipal d'habitation de Montréal*, 1969.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1979). *Annual report 1979*, Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1980a). *Lettres patentes Office municipal d'habitation de Montréal*, 1980.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1980b). *Rapport annuel 1980*, Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal, 1980.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1982a). « From the executive director's desk », *Le Nid*, vol. 1, n° 1, p. 3.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1982b). « Quand l'Office et les locataires se donnent la main », *Le Nid*, vol. 1, n° 2, septembre.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1982c). *Rapport annuel 1982*, Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1986). « La Division des relations avec les locataires, c'est surtout vous », *Le Nid*, vol. 5, n° 3, p. 2.
- Office municipal d'habitation de Montréal (1988a). « Ça se voit... ça mérite une plaque! », *Le Nid*, vol. 7, n° 4, p. 2.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1988b). « Programme de subvention à verser aux associations de locataires », *Le Nid*, vol. 7, n° 2-3.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1988c). « Une consultation en novembre qui s'adresse aux 25 000 locataires de l'Office », *Le Nid*, numéro spécial, p. 1-2.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1988d). *Mémoire concernant les clientèles, le développement et la gestion*, 1988.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), (1988e). *Office municipal d'habitation de Montréal, Annexe au mémoire concernant les clientèles, le développement, la gestion*, Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal, 1988.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1989a). « À Thomas Chapais : la santé, ça compte! », *Le Nid*, vol. 8, n° 3, p. 1.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1989b). *20 ans progression ensemble : rapport annuel 1989*.

- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1990). *Rapport annuel 1990 : un engagement continu envers ses clientèles*, Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1991). « La Petite Bourgogne, certifié prioritaire », *Le Nid*, vol. 10, n° 3, p. 3.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1992a). « Des associations de locataires engagés », *Le Nid*, vol. 11, n° 1, p. 5.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1992b). « Pour l'O.M.H.M., la Petite Bourgogne, c'est toujours... certifié prioritaire », *Le Nid*, vol. 11, n° 1, p. 4.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1992c). « La table de concertation des HLM de Rosemont », *Le Nid*, vol. 11, n° 1, février, p. 3.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1993). *Rapport annuel 1993*, Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1994a). *Les 25 ans de l'Office municipal d'habitation de Montréal*, Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1994b). « Un bilan des rencontres avec les locataires », *Le Nid*, vol. 13, n° 6, p. 10.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1995a). « L'Office se dote une nouvelle structure », *Le Nid*, vol. 14, n° 6, p. 9.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1995b). *Façonner l'avenir : rapport annuel 1995*, Office municipal d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1995c). « Élections 1995 », *Le Nid*, vol. 14, no. 6, p. 3.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1996a). « Concours balcons en fleurs! », *Le Nid*, vol. 15, n° 1, p. 17.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1996b). « L'Office forme un comité de relations avec les clientèles », *Le Nid*, vol. 15, n° 1, p. 15.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1996c). « S'entraider, une sucrée de bonne idée! », *Le Nid*, vol. 12, n° 3, p. 5.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1996d). « Changement de vocation : des solutions adaptées à chaque quartier », *Le Nid*, vol. 15, n° 1, p. 13.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1996e). « Concours balcons fleuris : imagination, talent et travail, les ingrédients de la réussite! », *Le Nid*, vol. 15, n° 3, p. 3.

- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1996f). « Changement de vocation : des solutions adaptées à chaque quartier », *Le Nid*, vol. 15, n° 1, p. 13.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1997a). « Des consultations fructueuses sur le nouveau règlement d'immeubles de l'Office », *Le Nid*, vol. 16, n° 2, p. 3.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1997b). « Entrevue avec Michel Perreault : un nouveau rôle pour les employés d'entretien », *Le Nid*, vol. 15, n° 4, p. 10-11.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1997c). *L'action communautaire dans les HLM de Montréal*, Montréal, Office d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1998). « Les consultations sont extrêmement importantes pour l'Office », *Le Nid*, vol. 17, n° 2, p. 8-9.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (1999). « La septième cérémonie de reconnaissance de l'action communautaire », *Le Nid*, vol. 18, n° 7, p. 13.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) et Corporation d'habitation Jeanne-Mance (CHJM) (1999). *Agir de concert : rapports annuels 1999*, Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2003). *Construire des assises solides : rapport annuel 2003*.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2004). *Les locataires au cœur de nos actions : rapport annuel 2004*.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2005). *Cibler nos actions, préciser notre vision : rapport annuel 2005*.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2006a). « PAICS : les projets acceptés », *Interaction*, vol. 5, n° 4, p. 11.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2006b). *Agir avec cohésion : rapport annuel 2006*.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2007a). « Les projets PAICS acceptés », *Interaction*, vol. 6, n° 5, p. 23.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2007b). *Pour des milieux de vie paisible : rapport annuel 2007*.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2008). « Les projets PAICS acceptés, il y aura de l'action », Office municipal d'habitation de Montréal, *Interaction*, vol. 7, n° 4, p. 12.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2010). *Améliorer l'habitation améliorer la vie : rapport annuel 2009*.

- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2011a). *Plan d'action sur l'intégration du développement social à l'Office municipal d'habitation de Montréal*, Office d'habitation de Montréal.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2011b). *Tableau synthèse – Plan d'action en développement social*.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2012). *Se mobiliser autour de 12 grands chantiers : rapport annuel 2012*.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2014a). *Cinq ans de travaux majeurs, chronologie et bilan*, Office municipal d'habitation de Montréal, 2014.
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2014b). Participant n° 1 OMHM, [enregistrement audio].
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2014c). Participant n° 2 OMHM, [enregistrement audio].
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2014d). Participant n° 4 OMHM, [enregistrement audio].
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) (2014e). Participant n° 8 OMHM, [enregistrement audio].
- Office municipal d'habitation de Montréal (2015). *Office municipal d'habitation de Montréal* [site Web], consulté le 1^{er} février 2015, <http://www.omhm.qc.ca>.
- Office municipal d'habitation de Montréal (2018). *Office municipal d'habitation de Montréal* [site Web], consulté le 3 janvier 2018, <http://www.omhm.qc.ca>
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) (2015). *OMHQ-SOMHAC*, [site Web], consulté le 21 février 2015, <http://www.omhq.qc.ca/>.
- Office municipal d'habitation de Sherbrooke (OMHS) (2015). *Office municipal d'habitation de Sherbrooke* [site Web], consulté le 1 février 2015, <http://www.omhsherbrooke.qc.ca/>.
- Paré, I. (1990). « Le projet de Québec sur l'accès au logement social pourrait gonfler l'attente pour un HLM à Montréal », *Le Devoir* (Montréal), 26 avril, p. 15.
- Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) (2014). Participants n° 1 et 2 ROHQ, [enregistrement audio].
- Markrous, R. (1994). « Les dispositifs et les outils d'intervention pour loger les plus démunis », *VIIèmes entretiens du Centre Jacques-Cartier*, France, Lyon.
- Savoie, J.-M. (1990). « Le règlement sur l'attribution des logements à loyer modique : enfin! », *OMH*, vol. 16, n° 8, p. 3.
- Service du secrétariat général du développement communautaire (SGDC) (1997-1998). *Synthèse de la responsabilisation des locataires en milieu HLM à Montréal*.
- Société d'habitation du Québec (SHQ) (1980). *Rapport d'activités 1980*, Société d'habitation du Québec.

Société d'habitation du Québec (SHQ) (1981). *Profil socio-économique des locataires de logements publics au Québec*, Société d'habitation du Québec.

Société d'habitation du Québec (SHQ) (2011). *Rapport d'Évaluation du Programme de logement sans but lucratif public (HLM public) – Volet régulier*, Québec, Société d'habitation du Québec.

Somerville P. (1998). « Empowerment through residence », *Housing Studies*, vol. 13, n°2, p. 233-257.

Statistique Canada (2015). *Travail – taux de chômage*, [document électronique], consulté le 21 février 2015, <http://www4.hrsdc.gc.ca/.3ndic.1t.4r@-fra.jsp?iid=16> ;

Van de Ven, A. (1999). *The innovation journey*, New York, Oxford University Press, 1999.

Vachon, J.-F., J. Leblanc, P. Morin et N. Morin (2016). « Le comité consultatif des résidents de l'Office municipal d'habitation de Montréal », *Focus sur le logement public : enjeux et résultats de recherche*, Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux, n°5.

Walker, R. (2006). « Innovation type and diffusion: an empirical analysis of local government », *Public Administration*, vol. 84, n° 2, p. 311-335.

Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux

Pour toute information supplémentaire, contactez-nous à l'adresse suivante :
marilou.landry.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca



Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Canada