

Coup d'œil

Intervenants communautaires et du réseau de la santé unis pour donner des services intensifs à domicile à des jeunes avec de multiples problèmes et à leur famille

Auteur :	Julie Gervais
Collaborateurs :	Johanne Archambault, Alex Battaglini, Marie-Ève Nadeau et Hugo Pollender
Nom donné par les acteurs terrain :	Projet Écho
Région sociosanitaire :	Outaouais
Nom du territoire de RLS :	RLS de Grande-Rivière/Hull/Gatineau
Date de début des travaux :	Automne 2007
Date de début des services offerts à la population :	Avril 2009
Population ciblée :	Familles ayant un jeune présentant des difficultés multiples
Partenaires du RLS actuellement impliqués dans l'initiative :	CSSS de Gatineau, Centre jeunesse de l'Outaouais, Centre hospitalier Pierre-Janet, Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de l'Outaouais Le Pavillon du Parc, l'organisme Vallée Jeunesse

1. Quel est le but de l'initiative?

Le projet Écho a pour objectif d'offrir un accompagnement intensif à domicile aux familles ayant un ou des enfants présentant de multiples problèmes psychosociaux. Dans plusieurs cas, les jeunes combinent des troubles tels que :

- une déficience intellectuelle et/ou;
- des troubles de comportement et/ou;
- un problème de santé mentale.

Adapté aux besoins spécifiques de chaque famille, ce soutien vise à outiller les parents pour faire face aux difficultés rencontrées dans le quotidien. Il peut s'agir de problèmes relationnels avec la fratrie, de problèmes de discipline et de problèmes d'intégration à l'école.

2. Quel est le problème sur le territoire ayant donné naissance à l'initiative?

Les jeunes qui présentent des problèmes multiples ont généralement des besoins très complexes auxquels les ressources du système ne sont pas toujours en mesure de répondre adéquatement. Ces jeunes se promènent souvent entre les divers établissements dont le mandat ne correspond pas à leur profil :

« Lorsqu'on réfère les familles vers d'autres ressources, parfois les familles tombaient entre deux chaises alors qu'elles auraient plutôt dû se retrouver sur deux chaises en même temps! Il fallait penser comment les établissements pouvaient aller au-delà de leur mandat » (intervenant Écho).

Aussi, les interventions traditionnellement réalisées en milieu institutionnel ne permettent pas de bien cerner la réalité des jeunes et de leur famille. Les parents souhaitent être soutenus à domicile pour faire face aux difficultés du quotidien avec leurs enfants. C'est pour répondre à ces besoins que l'initiative Écho a été mise sur pied. À l'automne 2007, le Centre Jeunesse (CJ) de l'Outaouais, le Pavillon du Parc (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle – CRDI de l'Outaouais), l'organisme Vallée Jeunesse, le Centre hospitalier (CH) Pierre-Janet, le CSSS de Gatineau ont uni leurs efforts pour développer une équipe d'intervention interorganisationnelle.

Celle-ci offre un service d'accompagnement intensif à domicile aux familles comportant un jeune avec des difficultés multiples. Le CSSS de Papineau a aussi participé à l'élaboration de l'initiative. La Table jeunesse multiproblématique de l'Outaouais a présenté le projet à l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS) de la région qui a accepté de verser un financement annuel de 300 000 \$. Les premiers services ont été offerts aux familles en avril 2009.

3. Qu'offre-t-on de plus à la population?

Les services d'accompagnement intensif à domicile offerts aux familles s'appuient essentiellement sur les principes suivants :

- Les familles participent à la démarche d'intervention sur une base volontaire;
- Les services sont adaptés aux besoins spécifiques de chaque famille;
- Les parents sont considérés comme étant les mieux placés pour trouver les solutions à leurs problèmes;
- L'approche d'intervention préconisée prend en compte l'ensemble des sphères de vie de la famille (l'école, la maison, la famille élargie, etc.).

L'équipe d'intervention Écho est composée de quatre intervenants provenant de quatre établissements différents (CSSS, CJ, CRDI, CH). Lorsqu'ils ne sont pas dans les familles, ces intervenants travaillent physiquement à l'organisme communautaire Vallée jeunesse, lequel est responsable de la gestion des ressources de l'initiative.

Pour bénéficier des services de l'équipe Écho, la famille doit être suivie par **au moins deux établissements** partenaires (CSSS, CRDI, CH, CJ) de l'initiative Écho. Plus concrètement, la démarche d'accompagnement est toujours réalisée par une dyade d'intervenants. Elle débute par une période d'observation à domicile (une visite par semaine pendant quatre à six semaines) qui permet de mieux cerner les besoins de la famille et d'identifier avec elle des pistes d'intervention. Une fois ces pistes identifiées, les intervenants visitent la famille une fois par semaine au moment de la journée qu'elle considère le plus critique; par exemple, le lever ou le coucher des enfants, l'aide aux devoirs. Cela permet aux parents de tester l'application d'interventions en présence des intervenants. Les visites prennent la forme d'un échange avec la famille pour identifier les difficultés survenues depuis leur dernière visite et l'aider à trouver des solutions pour les résoudre. Pour intervenir auprès des enfants, les intervenants recourent bien souvent au jeu.

La démarche d'accompagnement dure généralement entre neuf mois et un an. L'équipe bénéficie du soutien de superviseurs cliniques trois fois par mois. Les supervisions sont assurées par des ressources de trois établissements (CRDI, CJ, CH).

4. Qui sont les partenaires et quels sont leurs rôles?

Partenaires	Rôles
Organisme Vallée Jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> – A collaboré à l'élaboration du projet – Coordonne les services de l'équipe d'intervention – Gère les ressources financières et humaines rattachées à l'initiative
Centre jeunesse de l'Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> – A collaboré à l'élaboration du projet – Prête un éducateur spécialisé (1 ETC) au projet – Participe au soutien clinique de l'équipe en dégageant un conseiller-cadre (une rencontre par mois)
Centre hospitalier Pierre-Janet	<ul style="list-style-type: none"> – A collaboré à l'élaboration du projet – Prête un éducateur spécialisé (1 ETC) au projet – Un pédopsychiatre du centre hospitalier participe au soutien clinique de l'équipe (une rencontre par mois) – Participe à la formation des intervenants de l'équipe en leur donnant accès à différentes activités de perfectionnement organisées par son centre régional de formation
Le Pavillon du Parc (CRDI)	<ul style="list-style-type: none"> – A collaboré à l'élaboration du projet – Prête un éducateur spécialisé (1 ETC) au projet – Participe au soutien clinique de l'équipe en libérant un psychologue (une rencontre par mois)
CSSS de Gatineau	<ul style="list-style-type: none"> – A collaboré à l'élaboration du projet – Prête un agent de relations humaines (1 ETC)

Les services de l'équipe Écho sont offerts à la population de l'ensemble des territoires de RLS de l'Outaouais. Cette équipe est donc appelée à collaborer avec différents partenaires locaux, comme l'école, la garderie, le CSSS, intervenant auprès des différentes familles qu'elle dessert.

5. Quelles sont les principales retombées?

Les familles interviewées observent un changement positif dans le comportement de leur enfant à la suite de la démarche d'intervention de l'équipe Écho. Elles ont également appris à être plus fermes et constantes lorsqu'elles font de la discipline. L'approche d'intervention écosystémique étendrait la portée de l'intervention au-delà du jeune et de sa famille. L'intervention en milieu familial permet de mieux comprendre la réalité des familles et donc, de mieux répondre à leurs besoins. Au plan de l'organisation des services, le fait que l'équipe soit gérée par l'organisme communautaire permet une plus grande souplesse dans l'intervention. Il serait aussi moins menaçant pour les familles de collaborer avec le milieu communautaire qu'avec les établissements du réseau de la santé et des services sociaux.

6. Quelles sont les suites?

Les partenaires ayant développé le projet Écho souhaiteraient mettre sur pied une ressource d'hébergement temporaire pour les jeunes qui présentent des difficultés multiples. Une telle ressource permettrait d'offrir à la fois un répit plus prolongé aux parents et un moment de retrait pour ces jeunes.



**Pour en savoir plus sur l'OQRLS, veuillez
communiquer avec Marie-Ève Nadeau,
responsable des communications :**

menadeau.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca

Rédaction

Julie Gervais, courtière de connaissances, CSSS de Bordeaux-Cartierville — Saint-Laurent

En collaboration avec

Johanne Archambault, directrice responsable, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Alex Battaglini, coresponsable, CSSS de Bordeaux-Cartierville — Saint-Laurent

Marie-Ève Nadeau, responsable des communications, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Hugo Pollender, courtier de connaissances, CSSS de la Vieille-Capitale

Mise en pages

Sarah Archambault, technicienne en administration, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Révision linguistique

Lucie Roy, agente administrative, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011

Bibliothèque et Archives du Canada, 2011

ISSN : 1923-5895 (version imprimée)

ISSN : 1923-5909 (version PDF)

La reproduction des textes est autorisée et même encouragée, pourvu que la source soit mentionnée.

© Centre de santé et de services sociaux — Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke
Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 2011

U:\Documents\Sarah Archambault\OQRLS\Coups d'oeil - Récits\Coups d'oeil\bulletin 4 novembre 2011\Projet Écho vfinale coup d'oeil 2011-12-20-Révisé.docx