

# Coup d'œil

## Quand la santé rime avec l'emploi : comment accompagner des personnes peu scolarisées en perte d'emploi

<b>Auteure :</b>	Anne-Marie Royer
<b>Collaborateurs :</b>	Johanne Archambault, Alex Battaglini, Julie Gervais, Nathalie Gosselin et Marie-Ève Nadeau
<b>Nom donné par les acteurs terrain :</b>	Mobilisation contre les pertes d'emplois dans la MRC de Memphrémagog
<b>Région sociosanitaire :</b>	Estrie
<b>Nom du territoire de RLS :</b>	RLS de Memphrémagog
<b>Date de début des travaux :</b>	Mai 2005
<b>Date de début des services offerts à la population :</b>	Automne 2005
<b>Population ciblée :</b>	Travailleurs et ex-travailleurs d'usines de la MRC de Memphrémagog
<b>Partenaires du RLS actuellement impliqués dans l'initiative :</b>	Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Memphrémagog, Ville de Magog, Centre local d'emploi (CLE) de Magog, Centre local de développement (CLD) de Memphrémagog, bureau du député fédéral de Brome-Missisquoi, bureau du député provincial d'Orford, Banque alimentaire de Memphrémagog (BAM), Centre des Femmes Memphrémagog, Cuisines collectives Bouchée-Double, MRC de Memphrémagog, Office municipal d'habitation (OMH) de Magog, Corporation de développement communautaire Memphrémagog, Chambre de commerce et d'industrie Magog Orford,

**Partenaires du RLS actuellement impliqués dans l'initiative :**

Centre d'éducation des adultes de Magog, Centre de formation professionnelle (CFP) Memphrémagog, Centre de la petite enfance (CPE) Jardin d'enfants, Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Memphrémagog, Table de développement social Memphrémagog, Comité de lutte à la pauvreté Memphrémagog, Zone Libre Memphrémagog, Carrefour du Partage, CPE Pleine Lune, Centre l'Élan et Groupe Gestion concertée des ressources humaines (GCRH).

## 1. Quel est le but de l'initiative?

L'initiative vise à réduire les impacts négatifs des fermetures d'usines touchant un grand nombre de travailleurs peu scolarisés et ayant une moyenne d'âge de plus de 45 ans. Elle vise également à prévenir la détresse liée à une perte d'emploi.

## 2. Quel est le problème sur le territoire ayant donné naissance à l'initiative?

Depuis 2003, la MRC de Memphrémagog a été témoin de fermetures successives d'usines touchant plus de 3 000 personnes. Les employés touchés par les fermetures se retrouvaient au chômage avec un faible niveau de scolarité et avec une moyenne d'âge de plus de 45 ans. Cette situation était préoccupante pour les partenaires au sein du RLS de Memphrémagog. Les travailleurs qui reçoivent la nouvelle de la fermeture d'usine vivent plusieurs craintes et un stress important lié à la perte éventuelle de revenus. Des personnes des milieux économique, politique, de la santé et social se sont donc rassemblées pour mettre sur pied diverses stratégies visant à réduire les impacts négatifs des fermetures d'usines et à prévenir la détresse liée à une perte d'emploi.

Trois comités de travail (de relance économique, de reclassement et de soutien au milieu) ont été mis sur pied pour intervenir simultanément sur trois plans : 1) la création de nouveaux emplois à Magog; 2) le soutien direct à la recherche d'emploi pour les nouveaux chômeurs; 3) le soutien aux difficultés psychosociales vécues par ces derniers.

## 3. Qu'offre-t-on de plus à la population?

La mobilisation des partenaires du RLS de Memphrémagog a donné naissance à plusieurs stratégies coordonnées par la Direction des services à la communauté du CSSS. Chaque fois qu'une fermeture d'entreprise survient, le mot d'ordre au CSSS est de se déplacer vers les milieux de travail pour rencontrer les employés avant les fermetures. Grâce à cette initiative, un éventail de stratégies sur mesure en fonction des différents besoins ont vu le jour.

### Un guide de l'aidant

Un guide intitulé « Comment soutenir une personne qui vit des difficultés liées à une perte d'emploi? » et ayant pour objectif de créer un lien direct avec les proches aidants a été largement diffusé. Ce guide propose divers principes de base relativement à la relation d'aide et aux références vers des ressources d'aide appropriées, des trucs pour détecter la dépression et des moyens pour se protéger comme aidant. Il contribue, pour les proches, à être à l'affût pour décoder les situations d'urgence et pour diriger la personne nouvellement sans emploi au bon endroit.

### **Des kiosques d'information dans les usines**

Des représentants des organismes du milieu se déplacent dans les usines afin de présenter les divers services offerts à la population. Les partenaires distribuent ainsi le bottin des ressources du RLS pour mieux les faire connaître aux futurs chômeurs.

### **Des formations sur mesure**

Offertes par le CLE de Magog, en collaboration avec une firme privée spécialisée en gestion des ressources humaines et l'aide au reclassement, ces formations visent à augmenter l'employabilité des personnes licenciées en fonction de leur profil de compétences et de leur niveau de scolarité. Les besoins de formation des personnes ont été évalués, ce qui a ensuite permis aux travailleurs de suivre un programme de formation.

### **La présence d'une travailleuse sociale du CSSS au sein de l'usine**

Pendant près de trois mois, à raison de deux journées par semaine, une travailleuse sociale mandatée par le CSSS se rend à l'usine pour y rencontrer les employés. Ces interventions ont pour objectifs de prévenir la détresse chez les employés, de leur donner des renseignements sur les services psychosociaux offerts par le CSSS et par l'usine (ex. : programme d'aide aux employés – PAE). Une fois le contrat terminé avec le PAE, les employés peuvent bénéficier de services en mode continu en étant confiés directement au CSSS sans être sur une liste d'attente.

### **Des cafés-rencontres pour les ex-employés**

Une travailleuse sociale du CSSS et un organisateur communautaire ont mis sur pied des cafés-rencontres qui ont lieu une dizaine de fois dans l'année. Ces moments permettent aux anciens employés de se revoir et de s'informer au sujet de leurs anciens collègues.

### **Des déjeuners pour les chercheurs d'emploi**

Des déjeuners pour chercheurs d'emploi sont organisés par le comité de lutte à la pauvreté de la municipalité afin de briser l'isolement. Chaque déjeuner regroupe une quinzaine de participants. À la suite du dernier déjeuner, le CLE forme un groupe qui participe à une formation de quatre semaines avec l'organisme Centre Option 45 (spécialisé pour les chercheurs d'emploi de 45 ans et plus).

### **Le mois de la formation et des perspectives d'emploi**

Initiés et coordonnés par le CJE de Memphrémagog, ces événements se sont tenus pendant deux années consécutives, soit en 2010 et en 2011. Il s'agit de plusieurs activités offertes à la population dans le but de l'informer des formations offertes, des emplois disponibles et des métiers d'avenir dans cette municipalité. Une douzaine de partenaires du milieu ont collaboré au projet.

#### 4. Qui sont les partenaires et quels sont leurs rôles?

Chaque partenaire a joué un rôle important dans l'organisation d'activités offertes aux personnes sans emploi.

Partenaires	Rôles
<b>CSSS de Memphrémagog</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordonner la réalisation des différentes stratégies offertes aux sans-emploi</li> <li>– Mettre des ressources humaines à la disposition des différents comités pour soutenir les stratégies retenues</li> </ul>
<b>CLE de Magog</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Siéger aux comités de relance économique et de soutien au milieu</li> <li>– Financer et participer aux comités de reclassement</li> <li>– Jouer le rôle de transmetteur entre les entreprises et les partenaires</li> <li>– Mettre sur pied les formations sur mesure</li> </ul>
<b>CJE de Memphrémagog</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Siéger aux trois comités</li> <li>– Participer à l'élaboration du guide de l'aidant</li> <li>– Initier et coordonner le mois de la formation et des perspectives d'emploi</li> </ul>
<b>Ville de Magog</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Former le comité de relance économique</li> </ul>
<b>CLD de Memphrémagog</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être impliqué en étant membre du comité de relance économique</li> <li>– Financer l'impression du guide de l'aidant</li> <li>– Participer à la réalisation du mois de la formation</li> <li>– Travailler étroitement avec les bureaux des députés et le CLD lorsqu'il y a une menace de perte d'un emploi ou de fermeture d'une usine</li> </ul>
<b>BAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Être impliquée au sein de tous les comités</li> <li>– Participer aux séances d'information des usines afin d'y présenter ses services</li> <li>– Coordonner les déjeuners des chercheurs d'emploi en collaboration avec l'organisateur communautaire du CSSS et fournir les repas</li> </ul>

## 5. Quelles sont les principales retombées?

Les partenaires ont convenu d'une vision et d'une stratégie commune et ont fait des fermetures d'entreprises une situation prioritaire. Connaissant mieux les mandats de chacun, il est plus aisé pour les différents partenaires de diriger rapidement les gens vers les divers organismes du milieu selon les besoins exprimés.

Cette initiative a mené à plusieurs histoires à succès comme la réussite de cheminements scolaires (DEP) qui ont débouché sur des emplois.

Ultimement, cette initiative permet de prévenir la détresse liée aux pertes d'emplois.

## 6. Quelles sont les suites?

Les partenaires désirent poursuivre leur implication et développer des stratégies pour prévenir la détresse des gens nouvellement sans emploi. À titre d'exemple, avec l'annonce de la fermeture d'une autre entreprise en 2011 touchant 185 travailleurs dans cette même municipalité, ils ont réactivé le processus en offrant des activités adaptées aux besoins des employés de cette entreprise.

Pour en savoir plus sur l'OQRLS, veuillez  
communiquer avec Marie-Ève Nadeau,  
responsable des communications

[menadeau.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca](mailto:menadeau.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca)

#### **Citation suggérée**

Royer, A.-M., Archambault, J., Battaglini, A., Gervais, J., Gosselin, N. et Nadeau, M.-E. (2013). *Quand la santé rime avec l'emploi : comment accompagner les personnes peu scolarisées en perte d'emploi*. Coup d'œil, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 6 pages.

#### **Rédaction**

Anne-Marie Royer, courtière de connaissances, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

#### **En collaboration avec**

Johanne Archambault, directrice responsable, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Alex Battaglini, coresponsable, CSSS de Bordeaux-Cartierville – Saint-Laurent

Julie Gervais, courtière de connaissances, CSSS de Bordeaux-Cartierville – Saint-Laurent

Nathalie Gosselin, courtière de connaissances, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Marie-Ève Nadeau, responsable des communications, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

#### **Mise en pages**

Valérie Plante, technicienne en administration, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

#### **Révision linguistique**

Lucie Roy, agente administrative, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

#### **Dépôt légal**

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013

Bibliothèque et Archives du Canada, 2013

ISSN : 1923-5895 (version imprimée)

ISSN : 1923-5909 (version PDF)

La reproduction des textes est autorisée et même encouragée, pourvu que la source soit mentionnée.

© Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke  
Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 2013

P:\DSPDC\projets\_spdc\S0003\_OQRLS\01 - Liste des initiatives\20\Coup\_oeil\_MRCMemphremagog\_2013-05-08.doc, révisé\_9\_mai\_2013