

Coup d'œil

Convalescence, répit ou dépannage : des problèmes de santé physique et mentale abordés dans un même lieu d'hébergement

Auteurs :	Catherine Bergeron et Hugo Pollender
Collaborateurs :	Johanne Archambault, Alex Battaglini, Jeanne Bazinet et Marie-Ève Nadeau
Nom donné par les acteurs terrain :	Résidence multIClientèle l'Entre-Temps
Région sociosanitaire :	Côte-Nord
Nom du territoire de RLS :	RLS de Caniapiscou
Date de début des travaux :	2005
Date de début des services offerts à la population :	Novembre 2007
Population ciblée :	Personnes vivant avec un handicap physique ou intellectuel; avec un trouble envahissant du développement; avec une dégénérescence cérébrale (Alzheimer); personnes en convalescence; personnes en perte d'autonomie; personnes ayant traversé une crise psychosociale (itinérance, crise suicidaire, etc.); jeunes vivant une crise familiale.
Partenaires du RLS actuellement impliqués dans l'initiative :	CSSS de l'Hématite; Ville de Fermont; ArcelorMittal Mines Canada; Maison d'aide et d'hébergement de Fermont.

1. Quel est le but de l'initiative?

La Résidence l'Entre-Temps a pour mission d'offrir à la communauté fermontoise une ressource d'hébergement de courte durée. Accessible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, cette ressource offre un hébergement pour une durée variant de quelques heures à quelques semaines à une clientèle diversifiée, soit des personnes :

- vivant avec un handicap physique ou intellectuel;

- vivant avec un trouble envahissant du développement;
- en convalescence;
- en perte d'autonomie;
- vivant avec une dégénérescence cérébrale (Alzheimer);
- ayant traversé une crise psychosociale (itinérance, crise suicidaire, etc.);
- vivant une crise familiale (jeunes).

2. Quel est le problème sur le territoire ayant donné naissance à l'initiative?

La population de Fermont, composée à grande majorité de travailleurs provenant de l'extérieur de la région, fait face à d'importants problèmes d'isolement social et d'accessibilité à des ressources communautaires de proximité. La Maison d'aide et d'hébergement de Fermont (MAHF) a initialement pour objectif de répondre aux besoins de femmes victimes de violence conjugale. Dès 2005, son mandat s'élargit afin de répondre aux besoins de répit et de convalescence d'une clientèle plus large. La création de la Résidence multientèle l'Entre-Temps (ci-après nommé résidence) – entité à part entière de la Maison d'aide et d'hébergement de Fermont – visait donc à pallier trois **lacunes** majeures, soit :

- aucun service de répit pour les proches aidants;
- aucune option viable de rétablissement en convalescence ou en perte d'autonomie, outre l'hospitalisation;
- aucun lieu de transition apte à accueillir les gens ayant vécu une crise psychosociale et les personnes dans un état de vulnérabilité sociale.

Compte tenu de la faible démographie de la ville de Fermont, près de 3 000 habitants, il est impensable d'avoir une ressource différente pour chaque problématique rencontrée. L'option la plus viable fut la création de la résidence grâce à la collaboration du CSSS et de la MAHF.

3. Qu'offre-t-on de plus à la population?

La résidence offre gratuitement ses services d'hébergement pour répondre à des besoins très variés : répit, dépannage, gardiennage, situation de crise, convalescence ou un toit temporaire aux personnes en situation d'itinérance.

La grande majorité des personnes qui utilisent ces services a été recommandée par le CSSS de l'Hématite. Ce sont les intervenantes du CSSS qui font l'évaluation de l'usager au moyen de l'outil d'évaluation multientèle (OEMC) et qui décident des services requis. Néanmoins, certaines personnes peuvent utiliser ces services sans nécessairement passer par le CSSS, particulièrement celles en situation d'itinérance. Dans tous les cas, les personnes hébergées doivent répondre à certains critères attribuables à la mission d'hébergement (*versus* traitement) de la résidence, notamment :

- avoir une condition médicale stable;
- avoir un état physique et psychosocial stable;
- ne pas nécessiter un environnement hospitalier.

Les intervenantes de la résidence, pour la plupart préposées aux bénéficiaires, effectuent les tâches suivantes :

- Guider, stimuler, surveiller et assister les usagers dans leurs activités quotidiennes (hygiène, alimentation, etc.);
- Distribuer la médication;
- Assurer le respect des règles de vie commune par les usagers (heures de repas, heures d'entrée et de sortie, consommation, etc.).

L'étroite collaboration entre le CSSS et la résidence assure également à la clientèle hébergée un suivi psychosocial ou médical adapté. Ces suivis sont assurés par les intervenantes du CSSS qui se déplacent à la résidence si la personne hébergée n'est pas en mesure de se déplacer.

4. Qui sont les partenaires et quels sont leurs rôles?

Partenaires	Rôles
Maison d'aide et d'hébergement de Fermont (MAHF)	<ul style="list-style-type: none"> – Assume le leadership de l'initiative; – Coordonne les activités et le personnel de la résidence.
CSSS de l'Hématite	<ul style="list-style-type: none"> – Offre les soins de santé et les services psychosociaux professionnels requis par les usagers de la résidence; – Soutient et forme les intervenantes de la résidence en soins de santé; – Évalue les usagers à l'aide de l'OEMC.
ArcelorMittal Mines Canada	<ul style="list-style-type: none"> – Fournit les matériaux nécessaires aux rénovations des bâtiments; – Gère les besoins en électricité.
Ville de Fermont	<ul style="list-style-type: none"> – Fournit la main-d'œuvre nécessaire pour effectuer les travaux sur le bâtiment.

5. Quelles sont les principales retombées?

Sur la population

- Les usagers peuvent vivre leur convalescence à Fermont;
- Les personnes ayant vécu une crise ont maintenant un lieu accueillant où récupérer;
- Les usagers bénéficient d'un suivi par le CSSS à même la résidence;
- Les aidants naturels de la ville bénéficient de services de répit, de dépannage et de gardiennage.

Sur l'organisation des services

- Bonification de l'offre de service sur le territoire;
- Multiplication des partenariats entre le CSSS et la MAHF;
- Libération des lits du CSSS de l'Hématite occupés inutilement par une clientèle qui ne requiert pas une hospitalisation.

Sur les intervenantes

- Les intervenantes de la résidence ont accès à un soutien ponctuel afin d'améliorer leur pratique;
- Les intervenantes de la résidence ont accès à davantage de formation grâce aux invitations du CSSS;
- Les intervenantes du CSSS considèrent que la mise en œuvre de ce projet leur a permis d'augmenter leur connaissance quant au fonctionnement du réseau;
- Les interventions du CSSS se raffinent à la suite des observations quotidiennes des intervenantes de la résidence.

6. Quelles sont les suites?

On souhaite poursuivre la promotion de la ressource et de ses services dans le milieu. Cette promotion se fait auprès des intervenantes du CSSS et des médecins afin d'augmenter les références et d'utiliser la résidence à son plein potentiel. Les acteurs rencontrés sont optimistes quant à la pérennité du projet. On souhaite poursuivre le partenariat et améliorer les mécanismes de travail en commun. Seule ombre au tableau : le manque de ressources humaines tant du côté du CSSS que de celui de la résidence.

Pour en savoir plus sur l'OQRLS, veuillez
communiquer avec Marie-Ève Nadeau,
responsable des communications

menadeau.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca

Citation suggérée

Bergeron, C., Archambault, J., Battaglini, A., Bazinet, J., Nadeau, M.-E et Pollender, H. (2013). *Convalescence, répit ou dépannage : problèmes de santé physique et mentale abordés dans un même lieu d'hébergement*. Coup d'œil, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 5 pages.

Rédaction

Catherine Bergeron, étudiante, CSSS de la Vieille-Capitale
Hugo Pollender, courtier de connaissances, CSSS de la Vieille-Capitale

En collaboration avec

Johanne Archambault, directrice responsable, CSSS-IUGS (Sherbrooke)
Alex Battaglini, coresponsable, CSSS de Bordeaux-Cartierville – Saint-Laurent
Jeanne Bazinet, courtière de connaissances, CSSS-IUGS (Sherbrooke)
Marie-Ève Nadeau, responsable des communications, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Mise en pages

Valérie Plante, technicienne en administration, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Révision linguistique

Lucie Roy, agente administrative, CSSS-IUGS (Sherbrooke)

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013
Bibliothèque et Archives du Canada, 2013
ISSN : 1923-5895 (version imprimée)
ISSN : 1923-5909 (version PDF)

La reproduction des textes est autorisée et même encouragée, pourvu que la source soit mentionnée.

© Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke
Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 2013

P:\DSPDC\projets_spdc\IS0003_OQRLS\01 - Liste des initiatives\15\Coup doeil_Résidence_Entre-Temps_2013-04-18.doc,
révisé_8_mai_2013