

Adultes ayant des problèmes de santé mentale : quatre organisations font équipe pour le maintien dans la communauté

Par Anne-Marie Royer, Johanne Archambault, Julie Gervais, Alex Battaglini et Nadine Bolduc

| | |
|--|---|
| Nom donné par les acteurs terrain : | Suivi intensif dans le milieu en équipe (SIME) |
| Région sociosanitaire : | Lanaudière |
| Nom du territoire de RLS : | RLS de Lanaudière-Sud |
| Date de début des travaux : | 1999 |
| Date de début des services offerts à la population : | 2002 |
| Population rejointe : | Adultes ayant des problèmes sévères de santé mentale |
| Partenaires du RLS actuellement impliqués dans l'initiative : | CSSS du Sud de Lanaudière, Centre de réadaptation en dépendances Le Tremplin du CSSS du Nord de Lanaudière, Propulsion Lanaudière, centre de réadaptation La Myriade. |

Quel est le but de l'initiative?

Il s'agit d'un service de traitement et de soutien offert dans le milieu de vie des personnes ayant des troubles mentaux sévères. Le but visé est d'assurer une stabilisation des symptômes et de réduire le recours à l'hospitalisation.

Quel est le problème sur le territoire ayant donné naissance à l'initiative?

Le sud de la région de Lanaudière connaît un problème important d'accès aux services de santé mentale en plus de disposer d'un nombre réduit de lits d'hospitalisation en psychiatrie. Les taux de comorbidité et de double diagnostic sont élevés chez les populations présentant des troubles mentaux sévères. Ces personnes peuvent négliger de prendre leurs médicaments et de se présenter à leurs rendez-vous. Elles peuvent connaître une détérioration de leur santé, une désorganisation personnelle et sociale et un retour régulier au centre hospitalier; c'est ce qui est appelé le phénomène de la « porte tournante ».

Qu'offre-t-on de plus à la population?

Selon les responsables de l'initiative, le soutien intensif dans la communauté offert sur ce territoire est novateur et unique en son genre au Québec. De façon générale, les équipes de soutien intensif sont composées d'intervenants de centres hospitaliers et, dans certains cas, de CLSC. L'originalité du suivi dans la communauté en équipe (SIME) repose sur le fait que le suivi se fait en intégrant des intervenants du milieu institutionnel et communautaire. Les services sont offerts de façon intensive (au quotidien) dans le milieu de vie des personnes. Ils sont dispensés par une équipe interdisciplinaire composée de sept intervenants provenant de quatre organismes différents : CSSS du sud de Lanaudière (CSSSSL), centre de réadaptation en dépendances Le Tremplin du CSSS du Nord de Lanaudière (CSSSNL), Propulsion Lanaudière et le Centre de réadaptation La Myriade.

Les services sont offerts aux adultes ayant un trouble mental ayant connu une ou des hospitalisations prolongées. Il peut parfois s'agir

Coup d'œil : Adultes ayant des problèmes de santé mentale : quatre organisations font équipe pour le maintien dans la communauté

d'un trouble avec évolution difficile et particulière, pour lequel les services traditionnels offerts n'ont pas été efficaces. Ces personnes sont référées par un médecin psychiatre. Le SIME offre à la personne une gamme de services adaptés à ses besoins qui touchent toutes les sphères de sa vie; des services de traitement, de réadaptation et de réhabilitation psychosociale qui favorisent

le maintien dans son milieu de vie. Les sept intervenants se rencontrent à tous les matins pour une distribution des tâches. Ils planifient leurs interventions de la journée selon le niveau d'urgence, les injections de médicaments à donner, les différents besoins des clients (ex. : rendez-vous chez le médecin, épicerie, etc.).

Qui sont les partenaires et quels sont leurs rôles?

| Partenaires | Rôles |
|--|--|
| Le CSSS du Sud de Lanaudière | Ce dernier libère la conseillère en soins spécialisés (chef d'équipe du SIME) et deux infirmiers. Le psychiatre est lui aussi rattaché au CSSS. L'objectif du service de psychiatrie du CSSS est d'offrir et de dispenser des services d'évaluation, de consultation et de traitement à une clientèle adulte aux prises avec une ou des problématiques psychiatriques (service d'urgence psychiatrique, hospitalisation, hôpital de jour et cliniques externes). |
| Le Centre de réadaptation en dépendances Le Tremplin du CSSS du Nord de Lanaudière | Le Centre de réadaptation libère un intervenant en toxicomanie. Leur champ d'activité concerne l'offre de services d'adaptation ou de réadaptation ainsi que de l'insertion sociale pour les gens ayant un problème d'abus ou de dépendance. |
| Propulsion Lanaudière | Cet organisme communautaire libère un intervenant communautaire. Leur mission est d'offrir des services sociorésidentiels aux personnes aux prises avec un problème de santé mentale. |
| Le Centre de réadaptation La Myriade | Cette ressource contribue au SIME en libérant deux éducateurs spécialisés. La mission du CR est d'offrir et de dispenser, à des personnes vivant avec un problème particulier, des services d'adaptation, de réadaptation, d'intégration sociale et communautaire, de même que des services d'accompagnement et de soutien à leur entourage. |

Quelles sont les principales retombées?

Ce service dessert actuellement 52 adultes dans le territoire du sud de Lanaudière et depuis sa création, 97 personnes ont bénéficié de ses services. En 2005, le taux d'hospitalisation a diminué de 97 %. La durée moyenne des hospitalisations a chuté de plus de 95 %. Elle est passée à 191 jours en 2007. La clientèle participe à des activités favorisant leur rétablissement (travail, études et bénévolat) à près de 35 %.

Impacts perçus sur la qualité de vie des clients et sur leur rétablissement.

- Maintien dans le milieu de vie naturel
- Traitement intégré toxicomanie et santé mentale
- Retour aux études et au travail
- Amélioration de la santé physique
- Diminution des ruptures de liens familiaux

- Meilleure participation des personnes à leur traitement
- Meilleure évaluation clinique pour la mise en place d'un traitement pharmacologique approprié
- Amélioration des habitudes de vie (alimentation, budget, exercices)
- Meilleure participation sociale

Quelles sont les suites?

Les gestionnaires du comité de coordination du SIME veulent faire reconnaître le besoin d'avoir une équipe à temps complet. Pour cela, ils ont besoin de 10 intervenants ETC. De plus, ils désirent éventuellement créer une deuxième équipe SIME sur le même territoire.

**Vous avez des commentaires sur ce texte?
aroyer.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca**

Citation suggérée

Royer, A.-M., Archambault, J., Gervais, J., Battaglini, A. et Bolduc, N. (2010). *Adultes ayant des problèmes de santé mentale : quatre organisations font équipe pour le maintien dans la communauté*. Coup d'œil, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 22 janvier 2010, 3 pages.

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010

Bibliothèque et Archives du Canada, 2010

ISSN : 1923-5895 (version imprimée)

ISSN : 1923-5909 (version PDF)

La reproduction des textes est autorisée et même encouragée, pourvu que la source soit mentionnée.

© Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 2010

Pour plus d'information sur l'initiative...

Personne-ressource de l'OQRLS : Anne-Marie Royer, courtière de connaissances au 819 780-2220, poste 47076