

# Comment rejoindre les personnes âgées en perte d'autonomie vivant en milieu rural? En offrant des services de centre de jour dans les résidences privées

Par Anne-Marie Royer, Johanne Archambault, Julie Gervais et Alex Battaglini

<b>Nom donné par les acteurs terrain :</b>	Centre de jour itinérant en milieu rural
<b>Région sociosanitaire :</b>	Mauricie et Centre-du-Québec
<b>Nom du territoire de RLS :</b>	RLS de Bécancour-Nicolet-Yamaska
<b>Date de début des travaux :</b>	2007
<b>Date de début des services offerts à la population :</b>	Automne 2007
<b>Population rejointe :</b>	Personnes âgées en perte d'autonomie
<b>Partenaires du RLS actuellement impliqués dans l'initiative :</b>	Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska, Résidence Soleil-Levant à Précieux-Sang, Résidence Villa Domaine de Saint-Grégoire, HLM St-Grégoire, Résidence L'Assomption à St-Léonard-d'Aston

## Quel est le but de l'initiative?

L'objectif visé par cette initiative est d'offrir les services du centre de jour du Centre de santé et des services sociaux Bécancour-Nicolet-Yamaska dans des résidences privées et en HLM pour personnes âgées présentant des pertes d'autonomie variées et des problèmes de santé divers (Parkinson, sclérose en plaques, arthrite, etc.). Il s'agit donc d'un centre de jour itinérant qui veut couvrir le plus d'endroits possible sur le territoire en adaptant les services aux besoins des usagers. Le but du centre de jour est de contribuer à maintenir l'autonomie des personnes âgées par des activités de prévention, de promotion de la santé ainsi que par de la stimulation cognitive et physique. De plus, le centre de jour permet aux aidants naturels de bénéficier de périodes de répit.

## Quel est le problème sur le territoire ayant donné naissance à l'initiative?

Le territoire couvert par le Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska comprend plusieurs petites municipalités rurales. L'étendue géographique du Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska oblige les usagers à faire de longs déplacements pour obtenir les services du centre de jour. Le projet est né suite à la

fermeture du centre de jour de Saint-Grégoire. Ce centre offrait des services à plus de 20 personnes qu'il fallait déplacer vers les quatre autres installations les plus proches en fonction des places disponibles et des possibilités d'organisation de transport. Cela impliquait deux heures de transport par jour pour les usagers. Considérant la fragilité de l'état de santé des personnes âgées et la diminution de leur autonomie, ces déplacements s'avéraient très difficiles pour certains et limitaient le nombre d'usagers pouvant être rencontrés par les équipes du CSSS. Cette fermeture privait ainsi plusieurs personnes des services offerts.

Des intervenants et des intervenantes du CSSS ont rencontré des directeurs de résidences privées pour personnes âgées et d'un HLM (l'Assomption de St-Léonard d'Aston, Villa Domaine de St-Grégoire, Soleil-Levant à Précieux-Sang) pour leur proposer de recevoir le centre de jour itinérant. Les administrateurs des résidences et du HLM ont démontré un vif intérêt pour le projet et ont accepté l'offre de partenariat du Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska. Ils ont d'abord conclu un accord pour un projet pilote de 12 semaines avec deux de ces résidences.

### Qu'offre-t-on de plus à la population?

Les intervenants du centre de jour du Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska se déplacent dans les résidences privées une fois par semaine. L'accès au service est facilité pour les usagers puisque, pour eux, c'est à proximité. De plus, les services sont adaptés à la clientèle des résidences. Ils sont offerts pendant une demi-journée au lieu d'une journée complète, car les usagers présentent des problèmes de santé plus « importants » que la clientèle du centre jour externe. L'équipe du centre de jour offre diverses activités à 15 résidents et/ou personnes de la communauté de 65 ans et plus qui présentent des pertes d'autonomie. Les activités sont adaptées à la condition des usagers : exercices, périodes d'information, stimulation cognitive afin de stimuler la mémoire des usagers. Depuis peu, une technicienne en physiothérapie ainsi qu'une physiothérapeute se sont jointes à l'équipe. Ces

dernières présentent des capsules d'information sur divers thèmes, tels que l'aide à la marche. Elles sont là aux six semaines en externe.

En novembre 2009, le centre de jour itinérant se déplace dans trois résidences et un HLM ayant signé une entente avec le Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska (contrat de 12 semaines). Ces résidences sont réparties sur tout le territoire de Bécancour-Nicolet-Yamaska. Le service dessert 80 usagers par semaine. Depuis 2007, sept résidences pour personnes âgées ont participé au projet. L'équipe du centre de jour s'est également déplacée dans deux HLM pendant 12 semaines. Le Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska est encore en phase d'exploration afin de bien connaître l'état de situation et d'évaluer les plus grands besoins de services pour les personnes âgées en résidences et en HLM.

### Qui sont les partenaires et quels sont leurs rôles?

Partenaires	Rôles
Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska	Le Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska offre les services du centre de jour itinérant dans quatre résidences pour personnes âgées. Il désire couvrir le plus d'endroits possible sur le territoire en adaptant les services aux besoins des usagers. L'équipe du centre de jour itinérant est constituée de trois intervenantes (une infirmière, une monitrice en loisir et une technicienne en loisirs).
Résidence Soleil-Levant à Précieux-Sang	Chaque direction des résidences pour personnes âgées et du HLM signe une entente de partenariat avec le Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska. L'équipe du centre de jour s'y déplace à toutes les semaines pendant 12 semaines. Les résidences et le HLM participent à l'identification des 15 usagers aux activités du centre de jour.
Résidence Villa Domaine de Saint-Grégoire	
HLM St-Grégoire	
Résidence L'Assomption à St-Léonard-d'Aston	

### Quelles sont les principales retombées?

Cette nouvelle approche permet une augmentation de la couverture géographique du territoire et une augmentation du nombre de personnes présentes chaque semaine. Le fait d'offrir les services du centre de jour dans de nouvelles municipalités, telles que Précieux-Sang, favorise une diminution de l'isolement social ainsi qu'un accès à des services autrefois inexistant à cet endroit. De plus, le fait de se déplacer en milieu privé favorise la fréquentation du centre de jour deux fois par semaine par certains usagers. Les responsables du projet ont également noté une diminution des coûts d'opération reliés au transport ainsi qu'à la location des locaux pour le centre de jour de St-Grégoire. Une autre retombée significative de cette initiative est l'*empowerment* communautaire; des résidences privées n'ayant pas de services de loisirs ont développé des activités de type centre de jour, pour le plus grand bonheur des usagers!

### Quelles sont les suites?

- Augmenter le réseautage entre les sites visités et la communauté environnante.
- Éviter l'enracinement dans des sites spécifiques pour continuer à avoir une couverture géographique étendue.
- Assurer un suivi systématique de la clientèle vulnérable identifiée.
- Offrir un service à une clientèle relativement autonome dans le but de promouvoir l'importance de demeurer actif physiquement et cognitivement.
- Développer une approche de qualité et de coopération avec les différents partenaires tout en respectant leur mission et autonomie de fonctionnement.

**Vous avez des commentaires sur ce texte?  
aroyer.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca**

#### Citation suggérée

Royer, A.-M., Archambault, J., Gervais, J. et Battaglini, A. (2010). *Comment rejoindre les personnes âgées en perte d'autonomie vivant en milieu rural? En offrant des services de centre de jour dans les résidences privées*. Coup d'œil, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 20 octobre 2010, 3 pages.

#### Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010

Bibliothèque et Archives du Canada, 2010

ISSN : 1923-5895 (version imprimée)

ISSN : 1923-5909 (version PDF)

La reproduction des textes est autorisée et même encouragée, pourvu que la source soit mentionnée.

© Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke,  
Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 2010

#### Pour plus d'information sur l'initiative...

Personne-ressource de l'OQRLS : Anne-Marie Royer, courtière de connaissances au 819 780-2220, poste 47076